

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## des applications PatientL, PodoEvolution et PatientL-Diffusion

Version du 28/12/2017

### 1. Informations générales

- 1.1. PatientL et PodoEvolution sont des services gratuits ou payants, pour PC et MAC et pour mobile Android et iOS, destinés principalement aux professionnels de santé au sens large, y compris les médecines douces et parallèles pour la gestion de leurs cabinets (ci-après les « Utilisateurs ») afin de suivre leur activité et leurs dossiers patients concernant notamment leurs coordonnées, antécédents, pathologies ainsi que les actes réalisés. (ci-après l'Application).
- 1.2. Monsieur Sébastien CLÉMENT (ci-après l'Éditeur), exerçant en tant que profession libérale sous le numéro SIREN 810 052 696, ayant pour activité (code NAF) la programmation informatique (6201Z), sis 89 chemin de GRANDRUPT 88100 SAINT DIE DES VOSGES, téléphone +33663698183, email : [contact@patientl.com](mailto:contact@patientl.com), est l'Éditeur de l'Application et directeur de la publication des sites internet <https://podoevolution.fr>, <http://www.patientl-diffusion.fr> et <https://patientl.com> (ci-après le ou les Sites).
- 1.3. Les sites de l'Éditeur sont hébergés par OVH, 2 Rue Kellermann, 59100 Roubaix – France.
- 1.4. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après CGU) s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute utilisation des Services. Ces CGU s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.
- 1.5. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation et les avoir acceptées avant toute utilisation des Services par le biais d'une case à cocher.
- 1.6. L'Utilisateur reconnaît avoir la capacité requise pour utiliser les Services.
- 1.7. Ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur les sites internet de l'Éditeur, elles sont téléchargeables en format PDF et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.
- 1.8. Les Services sont conçus pour un usage professionnel. Toutefois, afin de tester les Services, ceux-ci sont accessibles aux non-professionnels.
- 1.9. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de l'Éditeur constituent la preuve de l'ensemble des accords et transactions conclus avec l'Utilisateur.
- 1.10. Ces Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications ultérieures. En cas de modification substantielle des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la nouvelle version sera soumise à l'acceptation des Utilisateurs pour que celle-ci leur soit opposable.

### 2. Description des Services

- 2.1. PatientL, PatientL-diffusion et PodoEvolution sont des Services destinés aux praticiens, professionnels de santé, y compris pour les médecines douces et parallèles pour la gestion de leur cabinet afin de suivre leur activité et leurs dossiers patients et de diffuser des annonces. Les différentes fonctionnalités sont décrites précisément sur nos Sites aux adresses [www.patientl.com](http://www.patientl.com) [www.podoevolution.fr](http://www.podoevolution.fr) [www.patientl.fr](http://www.patientl.fr) <http://www.patientl-diffusion.fr>
- 2.2. L'Utilisation des Services, la création de contenus, le stockage de toutes données sont de la seule et unique responsabilité de l'Utilisateur.
- 2.3. L'Utilisateur reconnaît que l'Application n'est pas un logiciel de comptabilité permettant la génération de déclaration fiscale, ainsi que la saisie des frais.
- 2.4. L'Utilisateur s'engage expressément à ne pas détourner l'Application, pour en faire soit un logiciel de comptabilité, soit un dispositif de télémédecine, soit un dispositif médical, soit un dossier médical informatisé relatif au patient. Cette exigence est essentielle pour l'Éditeur.
- 2.5. Tout détournement ou tentative de détournement des finalités de l'Application entraîne l'exclusion de toute responsabilité de l'Éditeur et pourra donner lieu immédiatement et sans préavis à la suspension des Services pour l'Utilisateur, sans préjudice d'autres mesures prévues aux présentes.

### 3. Données personnelles des Utilisateurs et des patients

#### 3.1. Données personnelles des Utilisateurs

- 3.1.1. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, chaque Utilisateur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier électronique à l'adresse [contact@patientl.com](mailto:contact@patientl.com).
- 3.1.2. L'activité de l'Éditeur a fait l'objet d'une déclaration simplifiée à la CNIL n° 2122207 V 0
- 3.1.3. L'Application ne traite pas d'informations personnelles sur les Utilisateurs autres que les informations relatives au compte Utilisateur saisi dans l'Application et communiquées au serveur de l'Éditeur afin de récupérer les informations sur les mises à jour et les numéros d'enregistrements de l'Application. Sont ainsi collectés les nom, prénom, profession, adresses, mail professionnel valide, et de manière non obligatoire un numéro de téléphone, ainsi que pour l' Application mobile, le numéro donné par les systèmes iOS et Android utiles à la mise en place du service de PUSH.
- 3.1.4. Les Applications mobiles donnent la possibilité de créer un compte utilisateur pour être informé sur leurs mises à jour. Il n'y a pas d'informations collectées et transmises au serveur de l'Éditeur sauf l'identifiant unique attribué par Apple ou Android et le compte utilisateur afin de mettre en place le service de push.
- 3.1.5. Les données collectées par les Utilisateurs, notamment les coordonnées des patients ou clients, les antécédents médicaux, les pathologies ainsi que les actes réalisés et leurs facturations et la gestion des impayés sont uniquement stockés et visibles sur les seuls téléphones mobiles et sur les PC desdits Utilisateurs. Ils ne sont ni stockés sur les serveurs externes de l'Éditeur ou de tiers, ni communiqués à l'Éditeur ou à des tiers.
- 3.1.6. Les paiements étant assurés par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement ou une banque, aucune information confidentielle relative au paiement de l'Utilisateur ne transite par l'Éditeur.
- 3.1.7. L'Éditeur réalise principalement des opérations relatives à la gestion des Utilisateurs concernant notamment leurs contrats, commandes, factures, comptabilité; information sur les services et mise à jour des versions des Applications, prospection et l'élaboration de statistiques commerciales.

- 3.1.8. Les données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation commerciale, puis par la suite conformément aux exigences légales.
- 3.1.9. L'Utilisateur est informé que l'Éditeur est susceptible d'utiliser des cookies et autres traceurs. Il s'agit uniquement de cookies nécessaires à l'exploitation des Services demandés par l'Utilisateur. Il pourra s'agir notamment de cookies de panier d'achat, d'identiants de session, d'authentification de l'Utilisateur ; de mesure d'audience et de personification de l'interface Utilisateur. Dans tous les cas, l'internaute peut refuser les cookies à tout moment en paramétrant son navigateur (pour aller plus loin : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>). Toutefois, le refus de cookies peut avoir pour conséquence de nuire à la qualité des Services.

### **3.2. Données personnelles des patients et clients de l'Utilisateur**

- 3.2.1. Par l'intermédiaire du Service, l'Utilisateur est susceptible de collecter auprès de ses propres clients et patients des données personnelles, notamment des données de santé.
- 3.2.2. Tout traitement de données personnelles des patients ou clients relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur - ou en fonction de sa situation d'exercice la structure qui l'emploie – qui a la qualité de responsable de traitement au sens de l'article 3 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et est tenu à ce titre de réaliser les formalités préalables à la mise en œuvre d'un traitement de données de santé.
- 3.2.3. Il est aussi rappelé que l'Utilisateur doit mettre en place des règles de confidentialité et de sécurité suffisantes concernant l'accès à son matériel informatique et aux données collectées.

## **4. Confidentialité et sécurité de l'Application**

- 4.1. Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées avec le serveur de l'Éditeur, l'Application repose sur une authentification forte des Utilisateurs avec un mot de passe.

## **5. Service d'assistance aux Utilisateurs (support)**

- 5.1. Un service d'assistance est mis à disposition des Utilisateurs pour répondre à l'ensemble des interrogations sur le service ou pour résoudre les difficultés techniques rencontrées dans le cadre de l'Application.
- 5.2. L'assistance est accessible par email ([contact@patientl.com](mailto:contact@patientl.com)) et éventuellement par téléphone lors de la souscription de l'option OR.
- 5.3. Support soutien OR : en priorité une maintenance corrective, notamment en cas de blocage de l'utilisateur ou de fausse manipulation de sa part (perte des données par exemple) sera assurée durant la durée de souscription du soutien 'or' à distance ou par téléphone.
- 5.4. Les soutiens 'bronze' et 'argent' bénéficient des mêmes prestations, mais avec une priorité inférieure suivant les disponibilités de l'Éditeur.
- 5.5. L'Éditeur se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur l'Application pour en corriger les erreurs et assurer tout type de maintenance sur celle-ci. L'Utilisateur s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur l'Application sans accord exprès et préalable de l'Éditeur.
- 5.6. L'Éditeur se réserve le droit d'utiliser le moyen le plus approprié pour effectuer la correction des Anomalies à l'exclusion de tout déplacement sur le site de l'Utilisateur

## **6. Modalités d'utilisation de l'Application**

### **6.1. Ouverture d'un compte Utilisateur pour l'Application mobile**

- 6.1.1. Pour ouvrir un compte Utilisateur pour l'Application mobile, il est possible de remplir le formulaire d'inscription sur l'Application. Un compte Utilisateur est ouvert gratuitement pour une durée d'utilisation indéterminée.

### **6.2. Modalité d'ouverture du compte Utilisateur pour l'Application PC et MAC**

- 6.2.1. Pour ouvrir un compte Utilisateur pour l'Application PC et MAC, il est obligatoire de remplir le formulaire d'inscription sur l'Application sur le site [www.podoevolution.fr](http://www.podoevolution.fr) pour le logiciel PodoEvolution et [www.patientl.fr](http://www.patientl.fr) pour le logiciel PatientL.
- 6.2.2. Un compte Utilisateur est ouvert gratuitement pour une durée d'utilisation indéterminée. Une fois l'inscription validée, l'Utilisateur reçoit un code qui lui permet de se connecter sur le site dans la section Téléchargements et de télécharger le logiciel, la documentation de l'Application pour PC et MAC.

### **6.3. Modalité d'utilisation du compte Utilisateur**

- 6.3.1. Le compte Utilisateur permet principalement d'obtenir des mises à jour des Services.
- 6.3.2. L'usage du compte Utilisateur est strictement personnel. L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation et à la perte de confidentialité de son mot de passe.
- 6.3.3. Si l'Utilisateur oublie son mot de passe ou a des raisons de penser qu'une autre personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, il devra en informer immédiatement l'Éditeur à l'adresse [contact@patientl.com](mailto:contact@patientl.com).
- 6.3.4. L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique lors de son inscription sont exactes. Il s'engage à informer l'Éditeur sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications sur son compte Utilisateur.

### **6.4. Achats réalisés exclusivement sur l'internet fixe et mobile**

- 6.4.1. Pour les achats passés exclusivement sur l'internet mobile ou fixe, l'enregistrement d'une commande est réalisé lorsque l'Utilisateur a accepté les présentes CGU en cochant la case prévue à cet effet à l'ouverture de son compte et valide sa commande.
- 6.4.2. L'Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGU et constitue une preuve du présent contrat.

6.4.3. La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

## 6.5. Caractéristique du matériel et du réseau nécessaires pour utiliser l'Application

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Sur la version PC ou MAC : |   |
| PC :                       | tout ordinateur équipé de Windows XP ou supérieur jusqu'à Windows 10 à ce jour<br>une résolution de 1024x768 mini est conseillée, 50Mo d'espace disque disponible, 4Go de RAM et tout processeur 1Ghz au minimum. |
| MAC :                      | Système OSX 10.8 au minimum jusqu'à 10.12.6 ( macOS Sierra )<br>une résolution de 1024x768 mini est conseillée. 50Mo d'espace disque disponible. 4Go de RAM et tout processeur 1Ghz au minimum                    |
| Sur la version mobile :    |   |
| iPhone / iPad :            | iOS8 min ou ultérieure, iPhone 4,5,6,7,8, iPad ( tous )   |
| Android :                  | version 4.4 ou ultérieure, toute résolution en mode portrait  |

6.5.1. Aucune connexion réseau n'est nécessaire pour l'utilisation des Applications pour accéder aux fonctionnalités de base.

6.5.2. Pour synchroniser les fiches patients et les actes, une connexion wifi est nécessaire afin de relier le mobile au logiciel installé sur le PC ou MAC. Tous les périphériques doivent être reliés sur le même réseau local ( via wifi ou Ethernet suivant la configuration matérielle ). Un réseau local suffit à mettre en place les synchronisations sans avoir besoin de recourir au réseau internet.

6.5.3. Un Accès à internet permettra d'ajouter pour les logiciels PC et MAC :

6.5.4. un flux d'actualité ;

6.5.5. l'accès au service des petites annonces PatientL Diffusion ;

6.5.6. la possibilité de récupérer ses numéros d'enregistrement en ligne.

6.5.7. être informé des mises à jour.

## 7. Options de Services

### 7.1. Sur l'Application pour PC ou MAC:

7.1.1. Le téléchargement de la version PC ou MAC de l'Application est gratuit.

7.1.2. Chaque Utilisateur a la possibilité de soutenir l'Application de plusieurs manières. Seules les participations financières Bronze Argent et Or des Utilisateurs donnent droit à un numéro d'enregistrement.

7.1.3. Ce numéro d'enregistrement une fois saisi dans l'Application débloque des fonctionnalités supplémentaires. Il existe des soutiens de type 'Bronze', 'Argent' et 'Or' avec différents tarifs accessibles sur notre page [https://patientl.com/soutien\\_podoevolution.php](https://patientl.com/soutien_podoevolution.php) ( logiciel PodoEvolution ) [https://patientl.com/soutien\\_patientl.php](https://patientl.com/soutien_patientl.php) ( logiciel PatientL )

| Type de soutien | Principales caractéristiques  |
|-----------------|---|
| <b>Bronze</b>   | Préalable nécessaire au soutien argent<br>Facturation unique à l'ouverture du service pour un service à durée indéterminée  |
| <b>Argent</b>   | Accès à l'Application mobile<br>Facturation unique à l'ouverture du service pour un service à durée indéterminée  |
| <b>Or</b>       | Accès à l'Application mobile<br>Support prioritaire<br>Facturation soit mensuellement soit annuellement, avec possibilité de résiliation du service sur simple demande par email sans préavis |

7.1.4. La participation financière de type Argent donne accès aux synchronisations dans l'Application mobile, ce qui n'est pas compris dans le soutien Bronze. Il est par ailleurs possible de sélectionner l'achat de l'Application mobile seule pour les Utilisateurs qui ont déjà soutenu le projet avec un soutien Bronze pour l'Application PC et Mac.

## 7.2. Pour les Applications iPhone / Android :

|                      | Principales caractéristiques  |
|----------------------|---|
| <b>PatientL Lite</b> | Version gratuite<br><br>'Export des fiches patients au format CSV'<br>cet export permet de récupérer le carnet d'adresses des fiches patients ( coordonnées ) dans un format type tableur lisible par la majorité des logiciels ( excel, calc, libre office ...).<br><br>Facturation unique à l'ouverture du service pour un service à durée indéterminée   |
| <b>PatientL</b>      | Version payante dont les prix figurent sur notre page <a href="https://patientl.com/achat_mobile.php">https://patientl.com/achat_mobile.php</a><br><br>Export des fiches patients au format CSV<br><br>Accès à la saisie des actes<br><br>Possibilité de synchroniser les fiches patients et actes pour les Utilisateurs qui ont soutenu le projet avec un soutien de type 'argent' ou 'or' ou 'bronze' + 'mobilité seule' ( si l'utilisateur possède déjà un soutien bronze et qu'il souhaite synchroniser ses fiches patients, il peut acheter l'option mobilité seule si il ne souhaite pas reprendre un soutien argent. Le soutien argent est un soutien bronze avec l'option mobilité ).<br><br>Facturation unique à l'ouverture du service pour un service à durée indéterminée |

7.2.1. Tous les achats « à l'acte » sont de type non consommable. Une fois achetée, la fonctionnalité est débloquée pour une durée indéterminée. Elle peut être restaurée en cas de réinstallation de l'Application sans frais supplémentaires à la condition que ce soit le même compte Utilisateur Apple ou Android qui soit utilisé pour la réinstallation.

7.2.2. En cas de demande particulière de l'Utilisateur concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptée par écrit par l'Éditeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par l'Utilisateur.

## 8. Modalité de paiement

- 8.1. Les Services sont fournis aux tarifs de l'Éditeur en vigueur au jour de la passation de la commande, selon comme indiqué à l'article « option de Services » ci-dessus.
- 8.2. Les tarifs s'entendent net et HT.
- 8.3. Une facture est établie par l'Éditeur et remise à l'Utilisateur lors de chaque paiement.

- 8.4. L'Utilisateur ne pourra bénéficier d'aucune réduction de prix, remise et ristourne.
- 8.5. Le prix est payable comptant en totalité au jour de la commande, ou comme indiqué sur l'échéancier figurant sur la facture remise à l'Utilisateur, uniquement par PayPal.
- 8.6. Aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par l'Utilisateur entre d'éventuelles non-conformités à la commande, d'une part, et les sommes dues par L'Utilisateur au Prestataire au titre de l'achat desdits Services, d'autre part

## **9. Absence de droit de rétractation**

- 9.1. Compte tenu de la nature des Services fournis destinés principalement à des Professionnels, les achats passés par l'Utilisateur ne bénéficient pas du droit de rétractation.
- 9.2. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par l'Utilisateur selon les modalités précisées aux présentes CGU.
- 9.3. Lorsqu'un consommateur, notamment un étudiant, procède à un paiement pour des Services sur le Site, il accepte expressément par le biais d'une case à cocher lors de son paiement que l'exécution du Service commence immédiatement et il renonce à son droit de rétractation pour obtenir le remboursement de la somme.

## **10. Retard de paiement**

- 10.1. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l'Utilisateur au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 10 % du montant TTC du prix des Services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises à l'Éditeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.
- 10.2. Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à l'Éditeur par l'Utilisateur, sans préjudice de toute autre action que l'Éditeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'Utilisateur.
- 10.3. En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, L'Éditeur se réserve en outre le droit - de suspendre- d'annuler la fourniture des Services commandés par l'Utilisateur, de suspendre l'exécution de ses obligations.

## **11. Licence d'utilisation de l'Application**

- 11.1. Par les présentes, l'Éditeur consent à l'Utilisateur pour une durée indéterminée, un simple droit d'usage, non exclusif et non cessible, notamment en cas de revente du cabinet, pour les seuls besoins strictement personnels de l'Utilisateur, pour un usage monoposte, toute mise en réseau de l'Application étant formellement interdite sans l'accord de l'Éditeur.
- 11.2. L'Utilisateur est informé que lorsque le nombre maximal d'utilisateurs pouvant se connecter simultanément est atteint, l'accès aux Services est impossible pour tout autre personne tant que l'Utilisateur ne s'est pas déconnecté.
- 11.3. En cas de cessation de la présente licence, et ce quelle qu'en soit la cause, l'Utilisateur remettra immédiatement à l'Éditeur le ou les exemplaires de l'Application, la documentation, l'éventuelle copie de sauvegarde en sa possession.
- 11.4. Il s'interdit formellement d'en effectuer ou conserver copie, en tout ou en partie, sous peine de contrefaçon.

## **12. Modalité d'activation des Services**

- 12.1. Le délai pour l'envoi du numéro d'enregistrement et l'activation des services est en principe de 24H ouvrés maximum, et le plus souvent de 4 heures en journée ouvrée, après la réception et encaissement complet du règlement.
- 12.2. Ce délai ne constitue pas un délai de rigueur et l'Éditeur ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard de l'Utilisateur en cas de retard dans la fourniture des Services.
- 12.3. La responsabilité de l'Éditeur ne pourra en aucun cas être engagée en cas de retard ou de suspension de la fourniture de la prestation imputable à l'Utilisateur, ou en cas de force majeure.

## **13. Garanties**

- 13.1. L'Application étant un progiciel standard conçu pour satisfaire le plus grand nombre d'utilisateurs, l'Éditeur ne peut garantir son adaptation aux besoins spécifiques de l'Utilisateur.
- 13.2. Au titre de la garantie, le Concédant prendra en charge la correction des erreurs ou le remplacement de l'Application défectueuse, à l'exclusion de tout autre préjudice direct ou indirect, notamment lié à l'indisponibilité de l'Application, quelle qu'en soit la durée.
- 13.3. La garantie est exclue si l'Utilisateur n'a pas respecté les conditions d'utilisation de l'Application ou s'il est intervenu lui-même ou a fait intervenir un tiers sur l'Application.

## **14. Mise à jour de l'Application**

- 14.1. L'Éditeur est libre de procéder aux mises à jour de son Application et de les mettre à disposition des Utilisateurs.

## **15. Suspension du Service pour maintenance**

- 15.1. Pour des raisons de maintenance, l'Éditeur peut suspendre l'accès à l'Application sur son serveur de manière temporaire et fera tout son possible afin d'en informer préalablement les Utilisateurs sans que cette indisponibilité puisse générer un droit à une quelconque indemnisation pour les Utilisateurs.

## 16. Responsabilité

### 16.1. Responsabilité de l'Éditeur

- 16.1.1. L'Utilisateur utilise les Services et les résultats obtenus par leurs mises en œuvre sous sa seule responsabilité. Notamment, la responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quelle qu'en soit la cause, dans les résultats obtenus à partir des Services, qu'il appartient à l'Utilisateur de vérifier.
- 16.1.2. Au titre des seuls Services tels que prévus à l'article 2, la responsabilité l'Éditeur ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect (notamment perte de clientèle, préjudice d'image, perte de données ...), de quelque nature que ce soit
- 16.1.3. L'Éditeur ne saurait de même être tenu responsable de la destruction accidentelle des données de l'Utilisateur, auquel il appartient de sauvegarder.
- 16.1.4. L'Éditeur ne garantit pas que l'Application est exempte d'anomalies et que son fonctionnement sera ininterrompu. En conséquence, il est rappelé à l'Utilisateur qu'il lui appartient de prendre toutes les dispositions pour établir les plans de dépannage adéquats et prendra toute mesure appropriée pour minimiser les conséquences dommageables liées notamment à une possible interruption d'exploitation ou à une possible perte de données générée par l'Application du fait de son utilisation.
- 16.1.5. Des informations diffusées par des tiers et des liens externes vers d'autres sites sont susceptibles d'être accessibles à partir de l'Application. En y accédant, l'Utilisateur est susceptible d'y rencontrer des informations de tiers. Le fait d'y accéder est de l'entière responsabilité des Utilisateurs. De même les contenus de tiers hébergés sur l'application (information, annonces, news; documentation...), ne sauraient engager l'Éditeur. Tout contenu contraire à la loi française ou à la déontologie médicale sera immédiatement supprimé sans que cette suppression puisse générer un quelconque droit à indemnité au bénéfice de son responsable. L'Éditeur dispose du pouvoir de prendre toute mesure conservatoire, y compris en urgence et sans préavis (suspension du compte, suppression d'un ou plusieurs contenus) nécessaire à la préservation du bon fonctionnement de l'Application en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou de la loi française.
- 16.1.6. Tout contenu litigieux doit immédiatement nous être signalé à l'adresse : [contact@patientl.com](mailto:contact@patientl.com)
- 16.1.7. L'Éditeur dégage toute responsabilité en cas - de survenance d'un événement de force majeure ayant un impact sur l'Application ; - de problèmes liés au réseau internet. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur communication ; - de pannes ou dommages résultant des équipements de l'Utilisateur ou encore de la contamination du système informatique de l'Utilisateur par des virus, attaques et malveillances de tiers - d'utilisation de l'Application par l'Utilisateur non conforme aux présentes CGU ou d'utilisation non conforme à la législation française ou à la déontologie médicale.

### 16.2. Responsabilité de l'Utilisateur

- 16.2.1. Les Services ne traitent que les données saisies par l'Utilisateur qui ne sont stockées que sur le poste informatique de ce dernier. A ce titre, l'Utilisateur a seul la responsabilité de ses saisies et de la gestion de ses dossiers, notamment en cas d'erreur de saisie. Il a seul la responsabilité de ses propres sauvegardes informatiques, en cas de perte de données. Il a seul la responsabilité de sa sécurité contre le vol de matériel ou toute autre forme d'intrusion et de piratage informatique.
- 16.2.2. Il appartient au seul Utilisateur de s'assurer que lui ou son personnel a acquis la formation nécessaire à la bonne utilisation de l'Application.
- 16.2.3. L'installation de l'Application est effectuée par l'Utilisateur sous sa propre responsabilité, conformément aux instructions du Support. En toute hypothèse, en raison des risques d'effacement liés à toute intervention sur l'Application et/ou sa la configuration, l'Utilisateur devra faire son affaire personnelle de la protection et de la sauvegarde des programmes et des données lors de toute intervention et en particulier lors de l'installation.
- 16.2.4. L'Utilisateur est seul responsable de l'accès aux Services par internet, il lui appartient de prendre toutes dispositions pour maintenir cet accès.
- 16.2.5. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des Services par ses propres employés et utilisateurs finals. Il lui appartient de veiller à ce que les utilisateurs finals respectent les conditions contractuelles d'accès aux Services.
- 16.2.6. L'Utilisateur s'engage à signaler immédiatement à l'Éditeur toute contrefaçon de l'Application dont il aurait connaissance, l'Éditeur étant alors libre de prendre les mesures qu'il jugera appropriées.

## 17. Propriété intellectuelle

- 17.1. L'Application est la propriété exclusive de l'Éditeur.
- 17.2. Toute représentation, reproduction exploitation totale ou partielle de l'Application, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'Éditeur est interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
- 17.3. L'Utilisateur s'oblige à respecter les mentions de propriété © Sébastien CLEMENT figurant sur l'Application, les supports ou la documentation.
- 17.4. Sous réserve des droits reconnus à l'Utilisateur à l'article L. 122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, ce dernier s'interdit de traduire, d'adapter, d'arranger ou de modifier l'Application, de l'exporter, de la fusionner avec d'autres logiciels sans l'autorisation expresse et préalable de l'Éditeur.
- 17.5. L'Éditeur se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur l'Application pour lui permettre d'être utilisé conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. L'Utilisateur s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur l'Application.
- 17.6. Confidentialité
- 17.7. Les parties s'interdisent mutuellement de communiquer à quiconque, directement ou indirectement, tout ou partie des informations de toute nature, commerciale, industrielle, technique, financière, nominative, etc., qui lui auront été communiquées par son cocontractant, ou dont il aurait eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.
- 17.8. Elles reconnaissent que toute divulgation léserait les intérêts de l'autre partie et engagerait sa responsabilité.
- 17.9. Elles se portent fort, au sens de l'article 1204 du Code civil, du respect par leurs préposés, mandataires ou sous-traitants dûment autorisés, de l'engagement de confidentialité exposé ci-dessus.

## **18. Résiliation du présent contrat**

18.1. Les Parties pour mettre un terme au présent contrat en toutes hypothèses, sans préavis et de plein droit, par l'envoi d'un simple courrier électronique prenant effet 24 heures à compter de sa réception.

## **19. Tribunaux compétents et loi applicable**

19.1. la loi applicable aux présentes CGU est la loi française.

19.2. **Sous réserve de règles d'ordre public, les tribunaux compétents concernant tous litiges relatifs aux présentes CGU sont les tribunaux de Strasbourg.**